…….
imię i nazwisko

…….
Adres

…….
Adres c.d.

…….
tel. kontaktowy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, zwracam zakupiony dywan: …..... o rozmiarze ….....

Towar otrzymałem/am dnia …..... Nr dokumentu sprzedaży …..

Przyczyną zwrotu towaru jest …..

…..

Numer konta, na który ma być zwrócona kwota:

Oświadczam, że zwracany towar jest w stanie niezmienionym i nie był używany.

……

Podpis

WAŻNE ! DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU

Zwracany towar należy przesłać na dane Sprzedającego na adres:

DYWANOPOL-POLSKA, Krasińskiego 30, 48-300 Nysa.

Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon, kopię paragonu lub fakturę.

Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis (ZWROT) oraz nr zamówienia:

Przykład : napis umieszczony na opakowaniu powinien wyglądać tak " ZWROT #999 "

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, obowiązującą od dnia 25 grudnia 2014r. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiejkolwiek przyczyny (do 14 dni od daty nabycia).
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od momentu odbioru/ nabycia towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać Sprzedającemu towar wraz z niniejszym owiadczeniem.
3. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z towarem.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
5. Kupujący / konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.